



Algemene leveringsvoorwaarden

Trendhoveniers

Februari 2011

Algemene leveringsvoorwaarden Trendhoveniers te Roggel

Artikel 1: geldigheid van deze voorwaarden.

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan door Trendhoveniers gevestigd te Roggel, hierna te noemen Trendhoveniers.
- 1.2 Afwijkende bepalingen zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 De werkzaamheden worden of wel in regiewerk of wel in aangenomen werk uitgevoerd. Onder regiewerk wordt verstaan daggeldwerk, waarbij het daadwerkelijke aantal uren wordt gefactureerd, zonder vooraf aangenomen richtprijs.

Artikel 2: aangenomen werk

- 2.1 Alle offertes ten aanzien van aangenomen werk geschieden volgens een gelijktijdige ingediende volledige omschrijving, eventueel met tekening(en). Kleine maatafwijkingen mogen geen belemmering zijn voor betaling.
- 2.2 Alle werkzaamheden worden uitgevoerd naar de opgegeven maten, tekening(en) en bepalingen van de overeenkomst, met eventueel het onder lid 1 van dit artikel vermelde in acht genomen.
- 2.3 Tenzij anders is overeengekomen, is Trendhoveniers gehouden zijn aanbiedingen gedurende 30 dagen gestand te doen.

Artikel 3: aanbiedingen

- 3.1 Alle overige aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Mondelinge aanbiedingen door Trendhoveniers of zijn ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door hem schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4: afspraken

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Trendhoveniers binden de laatste niet, voor zover ze door Trendhoveniers niet zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

Artikel 5: overeenkomst.

- 5.1 De overeenkomst van koop en verkoop van (natuurlijke) goederen en uitvoering van werkzaamheden wordt eerst bindend voor Trendhoveniers door zijn bevestiging.
- 5.2 Elke aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat Trendhoveniers van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat Trendhoveniers zonodig informatie betreffende hem opvraagt, voor welke informatie Trendhoveniers zich zal wenden tot daartoe erkende en bevoegde instanties.
- 5.3 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, gewichten e.d. alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door Trendhoveniers bij de aanbieding verstrekt, zijn voor Trendhoveniers niet bindend en worden te goeder trouw gegeven. Op de opdrachtgever rust de plicht, ervoor zorg te dragen, dat drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. niet worden gekopieerd, noch aan derden ter beschikkingen worden gesteld of ter hand gesteld, of dat van de inhoud daarvan aan derden medegedeeld wordt.

Artikel 6: algemene voorwaarden van contractpartners en of derden.

- 6.1 Trendhoveniers aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en /of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.
- 6.2 Eventuele toepasselijkheid van voorgenoemde algemene voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Trendhoveniers onverlet, tenzij deze strijdig zijn met de algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden.
- 6.3 Algemene voorwaarden worden slechts door Trendhoveniers aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die inkoopvoorwaarden.

Artikel 7: intellectuele eigendomsrechten.

- 7.1** Op alle door Trendhoveniers verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen behoudt hij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Trendhoveniers.
- 7.2** De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen blijven onvervreemdbaar eigendom van Trendhoveniers en dienen op zijn eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden.
- 7.3** Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een gefixeerde boete verschuldigd van € 5.000, onverminderd het recht van Trendhoveniers om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 8: verplichtingen van Trendhoveniers.

- 8.1** Trendhoveniers is verplicht zich het opgedragen werk naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren.
- 8.2** Trendhoveniers aanvaardt de opdracht onder het voorbehoud, dat de voor het werk eventueel vereiste vergunningen, ontheffingen en toewijzingen, tijdig worden verleend.

Artikel 9: verplichtingen van de opdrachtgever.

- 9.1** De opdrachtgever zorgt ervoor dat Trendhoveniers tijdig kan beschikken over:
- de voor de opzet van het werk benodigde gegevens, en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen enz.), zonodig in overleg met Trendhoveniers.
 - het terrein c.q. de ruimte waar het werk moet worden uitgevoerd.
 - voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en / of afvoer van (natuurlijke) goederen, bouwstoffen, materialen en werktuigen.
 - over aansluitmogelijkheden voor (elektrische) machines, verlichting, water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie.
 - over tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen enzovoorts.
 - over veiligheidsmensen bij werkzaamheden langs (openbare) wegen.
- 9.2** De opdrachtgever is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, water, elektriciteit, opslagruimte voor materialen e.d. ter beschikking te stellen, indien deze op of bij het werk aanwezig zijn.
- 9.3** Indien de opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en / of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is hij aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan.
- 9.4** Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, kunnen de daaruit voor Trendhoveniers voortvloeiende schade en kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 10: extra onvoorziene kosten.

- 10.1** In alle gevallen wordt door Trendhoveniers onder "grond" verstaan: niet verontreinigde grond. Alle kosten van verlet, onderzoek, verwerking etc. zullen worden doorberekend aan de opdrachtgever, tenzij deze van tevoren schriftelijk bij de opdracht heeft vermeld dat er sprake is van een chemische of andersoortige verontreiniging. Deze vermelding dient dan vergezeld te gaan van een of meer gewaarmerkte analyses.
- 10.2** Indien bij opruim- of andere werkzaamheden asbest of andere gezondheidsbedreigende stoffen aanwezig zijn of vrij kunnen komen, valt het verwijderen daarvan niet binnen de prijsopgaven van Trendhoveniers, tenzij de opdrachtgever van tevoren schriftelijk bij de opdracht heeft vermeld dat deze stoffen aanwezig zijn, waarbij dan tevens vermeld moet zijn de hoeveelheden en de locaties van de betreffende stoffen.

Artikel 11: uitbesteding werk aan derden.

Opdrachtgever machtigt Trendhoveniers om de opdracht door een door hem aan te wijzen derde, op een door hem gewenst tijdstip te laten uitvoeren. Daarbij moet wel sprake zijn van voor opdrachtgever redelijke termijn, indien er werkzaamheden aan derden worden uitbesteed.

Artikel 12: prijzen.

- 12.1 Indien na het tijdstip van de opdracht door de overheid of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden, of sociale bepalingen, heeft elke van de partijen het recht algehele verrekening te verlangen.
- 12.2 Onvoorziene tussentijdse wijzigingen in de materiaalprijzen kunnen worden doorberekend.
- 12.3 Indien de prijsfluctuatie meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht algehele verrekening te verlangen.

Artikel 13: materialen

- 13.1 Tenzij anders is overeengekomen wordt van de materialen de normale handelskwaliteit geleverd en verwerkt.
- 13.2 (Natuurlijke) goederen die Trendhoveniers tijdens de werkzaamheden dient te verwijderen, kunnen desgewenst aan hem toevallen, eventueel onder gehoudenheid tot billijke verrekening.
- 13.3 Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, dikte enz. geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering worden genomen. Ondergeschikte veranderingen (bijv. kleine modelveranderingen) van of aan de door Trendhoveniers doorgeleverde artikelen of (natuurlijke) goederen, geven geen reden tot afkeuring.

Artikel 14: meer- en minderwerk.

- 14.1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
- 14.2 Meer - en minderwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.
- 14.3 Door Trendhoveniers te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 14.4 De toepasselijkheid van het in artikel 7A:1646 Burgerlijk Wetboek bepaald wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 15: annuleren.

- 15.1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en / of de (natuurlijke) goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Trendhoveniers reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten, aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens Trendhoveniers gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan Trendhoveniers als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht Trendhoveniers te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en /of de weigering van de (natuurlijke) goederen.
- 15.2 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt Trendhoveniers zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en / of volledige schadevergoeding te vorderen.
- 15.3 Het al of niet verlenen van subsidie, financiering en andere onvoorziene omstandigheden zijn nimmer argumenten om gegeven opdrachten te annuleren, tenzij alsdan tussen opdrachtgever en Trendhoveniers schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 16: opleveringstermijnen.

- 16.1 De overeengekomen opleveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige oplevering dient de opdrachtgever Trendhoveniers schriftelijk in gebreke te stellen.
- 16.2 De opleveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting, dat er voor Trendhoveniers geen beletselen zijn de uitvoering van het werk ter hand te nemen.
- 16.3 Wanneer bestelde (natuurlijke) goederen na het verstrijken van de opleveringstermijnen niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

Artikel 17: oplevering en garanties.

- 17.1 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop Trendhoveniers dit de opdrachtgever schriftelijk of mondeling heeft medegedeeld, dan wel de opdrachtgever het aangelegde en / of opgestelde bouwwerk in gebruik heeft genomen.

- 17.2** Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt, welke Trendhoveniers niet kan worden aangerekend, zoals onwerkbaar weer, staking, uitsluiting, oorlog, oorlogsgevaar of andere bijzondere omstandigheden, zoals in het artikel "Overmacht" genoemd.
- 17.3** Op zelfwerkzaamheden door opdrachtgever wordt in het algemeen geen enkele garantie afgegeven. Dit geldt eveneens wanneer mocht blijken dat er verzuim is in het regulier onderhoud van een tuin, indien opdrachtgever dit niet door Trendhoveniers laat uitvoeren, na aanleg van een tuin.

Artikel 18: reclame.

- 18.1** Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk c.q. de (natuurlijke) goederen, deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Trendhoveniers terstond schriftelijk op de hoogte te brengen.
- 18.2** Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van de levering c.q. de oplevering Trendhoveniers wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.
- 18.3** Trendhoveniers dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.
- 18.4** Indien de reclame naar het oordeel van Trendhoveniers juist is, zal Trendhoveniers hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde (natuurlijke) goederen, hetzij zorg dragen dat de opgetreden gebreken worden verholpen, dan wel opnieuw geleverd en geplant.

Artikel 19: aansprakelijkheid

- 19.1** Trendhoveniers is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van: overmacht, zoals in artikel 20 van deze voorwaarden is omschreven. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld vallen eveneens niet onder de aansprakelijkheid van Trendhoveniers.
Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud en normale behandeling van de geleverde zaken worden niet vergoed, omdat hierbij nimmer aansprakelijkheid aanvaard kan worden door Trendhoveniers.
Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf, houtaantastende schimmels, hout en plantaantastend ongedierte en dergelijke zijn nimmer voor rekening van Trendhoveniers. Tenslotte is Trendhoveniers nimmer gehouden tot vergoeding van enige andere van buiten afkomende schadeoorzaak.
- 19.2** Trendhoveniers is aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en / of eigendommen van de opdrachtgever en / of derden, voor zover ontstaan door schuld van Trendhoveniers of van hen, die door Trendhoveniers te werk zijn gesteld op de door Trendhoveniers opgedragen werk(en).
- 19.3** Trendhoveniers zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf- en / of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden, zulks afhankelijk van de aard van de schuld.
- 19.4** Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen, die voor uitvoering van de opdracht benodigd zijn, op het werk zijn aangevoerd, draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schaden, van welke aard ook, die kunnen ontstaan aan de materialen, installaties, onderdelen of gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade, of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de opdrachtgever aan te tonen dat deze het gevolg is van nalatigheden aan de zijde van Trendhoveniers.
- 19.5** Werkzaamheden in de buurt van kabels en leidingen van opdrachtgever hebben automatisch tot gevolg dat schades als gevolg van werkzaamheden aan deze zaken nimmer tot aansprakelijkheid leiden. Dit geldt ook voor gevolgschades. Een en ander is ook uitgesloten, indien deze (graaf)werkzaamheden door derden, in opdracht van Trendhoveniers, worden uitgevoerd.

Artikel 20: overmacht.

- 20.1** Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar, zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Trendhoveniers of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Trendhoveniers, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Trendhoveniers, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die wijzigingen in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Trendhoveniers overmacht op, die Trendhoveniers ontheft van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.
- 20.2** Trendhoveniers is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling, om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering en levering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen. Op reeds gedane aanbetalingen door opdrachtgever, waardoor zaken zijn aangekocht, kan opdrachtgever zich niet beroepen op een eventueel recht op terugbetaling van een reeds gedane aanbetaling.

Artikel 21: eigendomsvoorbehoud.

- 21.1** Zolang Trendhoveniers geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop / verkoop (inclusief eventuele schaden, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, eigendom van Trendhoveniers.
- 21.2** Trendhoveniers heeft het recht deze goederen / zaken terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.
- 21.3** Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde zaken / goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 22: wanprestatie en ontbinding.

- 22.1** Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Trendhoveniers ingeval van wanprestatie het recht hebben zijn verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten, die overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.
- 22.2** De in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten heeft Trendhoveniers eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surseance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen / zaken in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die Trendhoveniers op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

Artikel 23: betaling:

- 23.1** Betalingen, ook die in termijnen, dienen te geschieden binnen 14 dagen na indiening van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 23.2** Trendhoveniers is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen.
- 23.3** Trendhoveniers is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.
- 23.4** De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van € 35. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle

kosten voor juridisch advies en bijstand. Uit het enkele feit dat Trendhoveniers zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudeheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

Artikel 24: geschillen.

- 24.1** Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Trendhoveniers, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt, voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.
- 24.2** De forumkeuze genoemd in het vorige lid laat echter het recht van Trendhoveniers onverlet, om een geschil naar aanleiding van een overeenkomst voor te leggen aan een Raad van Arbitrage, indien deze voor dergelijke zaken in Nederland beschikbaar is.